

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- (1) Die Arte Ludos Limited, Company Registration Number: C105693, ist eine Gesellschaft mit Sitz in Malta und der Geschäftsanschrift Northlink Business Centre, Level2, Burmarrad Road, Naxxar, NXR6345, Malta. Zur einfacheren Lesbarkeit der nachstehenden Bestimmungen wird die Arte Ludos Limited in der weiteren Folge auch kurz „Arte“ genannt.
- (2) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Arte und einem Verbraucher (in der Folge auch kurz „Nutzer“ genannt) sowie zwischen Arte und einem Unternehmer (in der Folge auch kurz „Partner“ genannt).
- (3) Arte kontrahiert – sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde – ausschließlich zu ihren eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Fall widersprechender AGB, gehen die gegenständlichen Bestimmungen vor.
- (4) Sollten zwingende Rechtsvorschriften in Widerspruch mit einer oder mehreren Bestimmungen der gegenständlichen AGB stehen, so gehen die zwingenden Rechtsvorschriften den Bestimmungen dieser AGB vor.
- (5) Die nachstehenden Bestimmungen regeln die Bedingungen zu welchen die Arte gegenüber ihren Nutzern bereit ist über dextxerenterprise.com, eine Verwaltungssoftware zur Verfügung zu stellen, Einkaufsvorteile weiterzugeben, Wertgutscheine in eigenem Namen sowie im Auftrag ihrer Partner zu generieren, weiterzugeben und bereitzustellen oder diese zu verwalten.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Die Arte stellt ihren Nutzern ein online-Portal zur Verfügung. Nutzer sind sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer. Sofern im nachfolgenden nicht explizit auf Unternehmer Bezug genommen wird, gelten die Bestimmungen für Verbraucher und Unternehmer gleichermaßen.
- (2) Mit dem zur Verfügung gestellten online-Portal wird dem Nutzer ein Netzwerk-Managementsystem, Hardware-Managementsystem und ein System zur Verwaltung von Wertgutscheinen bereitgestellt. Die Leistung von Arte erschöpft sich sohin in der zur Verfügungstellung eines Portals auf welchem Partnerunternehmen mit potentiellen Kunden zusammengeführt werden sollen.
- (3) Die Nutzung des bereitgestellten online-Portals kann sowohl über den PC, als auch über Mobiltelefone, Tablets, bereitgestellte Hardware oder andere internetfähige Endgeräte erfolgen.

- (4) Die Nutzer können auf dem bereitgestellten Portal einerseits Wertgutscheine generieren und zur Verfügung stellen, andererseits Wertgutscheine von Partnern zur Einlösung beim jeweiligen Partner erwerben.
- (5) Die Nutzung des Portals ist ausschließlich nach vollständiger Registrierung und positivem Abschluss des Registrierungsvorgangs möglich.

3. Registrierung

- (1) Jeder Nutzer, der das 18. Lebensjahr vollendet hat und uneingeschränkt geschäftsfähig ist, hat das Recht sich auf dem Portal von Arte zu registrieren. Bestehende Partner können Nutzer durch versenden eines automatisch generierten Links einladen, sich ebenfalls zu registrieren. Ein Partner kann nur von Arte einen Registrierungslink erhalten.
- (2) Der Registrierungsprozess gilt als positiv abgeschlossen, wenn dem Nutzer ein Bestätigungslink an die von ihm namhaft gemachte E-Mail-Adresse zugeschickt wurde und dieser durch Anklicken des Links seine E-Mail-Adresse bestätigt hat. Nach einem positiv abgeschlossenem Registrierungsprozess stehen dem Nutzer sämtliche zum jeweiligen Zeitpunkt angebotene Funktionen des Portals uneingeschränkt zur Verfügung.
- (3) Arte behält sich das Recht vor, von einer Registrierung eines Nutzers ohne Angabe von Gründen Abstand zu nehmen. Der Nutzer darf sich nur einmal registrieren bzw. nur einen Nutzeraccount erstellen und benutzen.
- (4) Arte behält sich weiters vor, bei einem Verstoß gegen die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Account eines Nutzers zeitweise oder dauerhaft zu sperren. Ein allfälliges Guthaben des Nutzers wird in diesem Fall auf ein vom Nutzer namhaft zu machendes Bankkonto bzw. auf das hinterlegte Referenzkonto zur Anweisung gebracht. Unrechtmäßig erworbene Bonis werden dem Nutzer in Abzug gebracht bzw. gelöscht.
- (5) Ist der Nutzer zum Zeitpunkt der Registrierung kein Unternehmer, tritt er dem Portal als Verbraucher bei.
- (6) Festgehalten wird, dass zwischen Arte und dem Nutzer – gleich ob dieser als Verbraucher oder als Unternehmer zu qualifizieren ist – kein wie auch immer geartetes Arbeits-, Dienst- oder Gesellschaftsverhältnis begründet wird. Die Arte ist insbesondere kein Verein.
- (7) Der Nutzer verpflichtet sich, Arte allfällige Änderungen seiner personenbezogenen Daten, wie insb. Name, Anschrift und E-Mail-Adresse für den Fall einer Änderung unverzüglich bekannt zu geben.

- (8) Die Registrierung des Nutzers erfolgt kostenlos. Dem Nutzer entstehen durch die bloße Registrierung im Portal keine weiteren Verpflichtungen oder Kosten.
- (9) Die Zugangsdaten zur Nutzung des Accounts (Benutzername und Passwort) sind vom Nutzer sicher aufzubewahren und streng vertraulich zu behandeln. Benutzername und Passwort dürfen unter keinen Umständen dritten Personen zugänglich gemacht werden. Die persönlichen Einstellungen können vom Nutzer jederzeit online geändert werden.
- (10) Der Nutzer verpflichtet sich, jede missbräuchliche Verwendung seines online-Zugangs unverzüglich Arte anzuzeigen. Nach der umgehenden Sperrung seines Zugangs werden dem Nutzer in weiterer Folge geänderte Zugangsdaten per E-Mail übermittelt. Für die durch missbräuchliche Verwendung entstandenen Schäden in der Sphäre des Nutzers haftet Arte nur unter den Voraussetzungen des Punkt 9.

4. Nutzungsbedingungen

- (1) Neben dem positiven Abschluss des Registrierungsprozesses können weitere Voraussetzungen zur Nutzung des Portals zu erfüllen sein, die allerdings weder von Arte festgelegt werden, noch in ihren Verantwortungs- und/oder Leistungsbereich fallen. Arte wird den Nutzer allerdings auf allfällige weitere Voraussetzungen zur Nutzung des Portals hinweisen.
- (2) Sofern nicht Arte selbst als Anbieter einer Leistung, eines Vorteils oder eines Gutscheins auftritt, nimmt der Nutzer die jeweilige Leistung, den jeweiligen Vorteil oder den jeweiligen Gutschein ausschließlich zu den Bedingungen des jeweiligen Anbieters der Leistung, des Vorteils oder des Gutscheins in Anspruch.

5. Vorteile, Sonderaktionen und Boni

- (1) Arte behält sich das Recht vor, einem oder mehreren Nutzern einen Bonus in Form eines Gutscheins zu vergeben. Der Nutzer erwirbt allerdings mit seiner Registrierung keinen Anspruch auf Erhalt eines oder mehrerer Boni.
- (2) Bonuspunkte, Gutscheine oder sonstige Vorteile, welche der Nutzer erwirbt, sei es durch Aufwendung seines Guthabens in seinem Account oder durch unentgeltliche Gewährung von einem oder mehreren Partner(n) von Arte oder von und bei Arteselbst, kann der Nutzer ebenfalls in seiner Gutscheinarea abrufen.

6. Be- und Entladung des Accounts / Zahlungsmodalitäten

- (1) Arte plant selbst bzw durch externe Dritte anwenderspezifische Endgeräte (in der Folge kurz „Gutscheinautomaten“ genannt) aufstellen zu lassen bzw stellt es ihren Partnern frei entsprechende Automaten auf eigene Kosten, eigenes Risiko und zu eigenen Bedingungen aufzustellen, durch welche dem Nutzer die Möglichkeit eingeräumt wird, per Geldeinzahlung Gutscheine zur Nutzung im Portal von Arte zu erwerben und sich bestehende Gutscheine auszahlen zu lassen. Diesfalls kontrahiert der Nutzer ausschließlich mit dem Aufsteller des jeweiligen Gutscheinautomats und zu dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Arte behält es sich vor, auf eigenen Namen und eigene Rechnung Gutscheinautomaten aufzustellen. Für durch Partner aufgestellte Gutscheinautomaten stellt Arte lediglich die Software zur Verfügung. Der Nutzer erwirbt – sofern keine Einzahlung bei einem Gutscheinautomat, welcher von Arte betrieben wird, erfolgt – zu keinem Zeitpunkt einen direkten Anspruch gegenüber Arte.
- (2) Abgesehen von der Möglichkeit der Aufladung des Nutzeraccounts bei aufgestellten Gutscheinautomaten, kann der Nutzer seinen Account mittels SEPA-Überweisung oder Sofortüberweisung beladen.

7. Gutscheinarea

- (1) Die Gutscheinarea dient zu Erwerb und der Verwaltung von Wertgutscheinen.
- (2) Die gegen den jeweiligen Partner durch Einzahlung auf seinen Account begründete Forderung kann der Nutzer jederzeit bei diesem Partner für die von ihm angebotenen Waren oder Dienstleistungen aufwenden.

8. Leistungsstörungen

- (1) Der Leistungsumfang von Arte beschränkt sich ausschließlich auf das zur Verfügungstellen eines online-Portals, in welchem Gutscheine von Arte bzw jene der Partner, bei Partnern erworben, eingelöst und verwaltet werden können.
- (2) Die Rechte und Pflichten in Bezug auf die vom Nutzer bei Partnern getätigten Einkäufe treffen ausschließlich die jeweiligen Partner. Somit übernimmt Arte nach Vertragsschluss mit einem Partner auch keinerlei Gewährleistung oder Haftung für Leistungsverpflichtungen der Partner, insbesondere bei etwaiger Nicht- oder Schlechterfüllung durch den Partner.

- (3) Ausgenommen von Punkt 8. (2) sind Leistungsstörungen, die in direktem Zusammenhang mit dem Erwerb und der Verwaltung von Gutscheinen, welche bei und von Arte erworben und eingelöst werden können.

9. Haftungsausschluss

- (1) Arte haftet ausschließlich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Arte beruhen.
- (2) Für Schäden aufgrund leichtfahrlässiger Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragserfüllung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Nutzer dementsprechend vertraut und vertrauen darf („Kardinalpflichten“), haftet Arte nur beschränkt auf die typischen und vorhersehbaren Schäden.
- (3) Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich Punkt 9. (6) ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere sofern Arte kein Verschulden trifft, zB bei
- a. Unterbrechungen der Verfügbarkeit des Zugangs des Nutzers zum Internet;
 - b. anderen technischen und/oder elektronischen Fehlern (i) während einer Datenkommunikation über das Internet sowie (ii) bei der Nutzung des Arte-Portals und der Applikationen von Arte für mobile Endgeräte, sofern diese Fehler nicht im Verantwortungsbereich Arte liegen;
 - c. von Arte nicht zu verantwortenden technischen und/oder elektronischen Fehlern, die eine Erfassung von Gutscheinen und/oder Einlösungen von Gutscheinen in der Gutscheinarea verhindern;
 - d. der Nicht-Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen oder Nicht-Verfügbarkeit von Gutscheinautomaten;
 - e. der mangelnden Funktionstüchtigkeit von mobilen Endgeräten des Nutzers.
- (4) Allfällige Kaufverträge über Waren und Dienstleistungen kommen ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem betroffenen Partner zustande.
- (5) Soweit die Haftung von Arte beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten diese Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, gesetzlichen und organschaftlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Arte.
- (6) Die Haftungsbeschränkungen und –ausschlüsse gemäß dieses Punkts 9. lassen die Haftung von Arte gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsge-

setzes, aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache unberührt.

- (7) Arte bemüht sich die Inhalte ihrer Website mit großer Genauigkeit zu erstellen. Arte übernimmt allerdings keine Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit ihrer Inhalte. Sämtliche Inhalte und Angebote auf dem online-Portal sind unverbindlich und freibleibend. Die Nutzung des online-Portals erfolgt auf eigenes wirtschaftliches Risiko.
- (8) Bei Links zu Websites ist zu beachten, dass diese Websites eigene Datenschutzbestimmungen haben. Arte übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Inhalte der Websites von Dritten. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

10. Datenschutzinformation

- (1) Soweit dies zur Nutzung des online-Portals, also zum Erwerb oder zur Verwendung von Gutscheinen erforderlich ist, erhebt speichert und verarbeitet Arte als datenschutzrechtlich Verantwortlicher personenbezogene Daten, wie Name, Anschrift, Mobiltelefonnummer, eine Ausweiskopie und die E-Mail-Adresse der Nutzer. Der Nutzer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden.
- (2) Der Nutzer hat jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Diesbezügliche Begehren sind an die offizielle E-Mailadresse von Arte laut Impressum zu richten. Darüber hinaus steht dem Kunden jederzeit das Recht zu, sich an die Datenschutzbehörde zu wenden.
- (3) Weitere datenschutzrelevante Bestimmungen in Zusammenhang mit der Verwendung der Website von Arte finden sich in der Datenschutzerklärung.

11. Rücktrittsrecht

- (1) Der Nutzer, sofern dieser ein Verbraucher ist, kann ohne Angabe von Gründen vom Vertragsabschluss mit Arte binnen 14 Tagen ab positiv abgeschlossenem Registrierungsprozess zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittserklärung des Nutzers ist an keine besondere Formvorschrift gebunden, jedoch empfiehlt Arte den Rücktritt gegenüber Arte schriftlich zu erklären. Die Rück-

trittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der 14-tägigen Frist abgesendet wird.

- (3) Der Nutzer erklärt über sein Rücktrittsrecht belehrt worden zu sein.

12. Beendigung des Vertragsverhältnisses

- (1) Dem Nutzer als Verbraucher steht das Recht zu, jederzeit die Vertragsbeziehung zu Arte durch schriftliche Erklärung zu beenden. Hiervon betroffen ist ausschließlich das Vertragsverhältnis zur Nutzung des Portals.
- (2) Der Nutzer ist im Rahmen der laufenden Vertragsbeziehung nicht verpflichtet, Umsätze bei Partnern zu generieren oder sonstige Tätigkeiten auszuführen.
- (3) Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Nutzer lediglich Anspruch auf Auszahlung von bereits erworbenen Gutscheinen. Allfällige Boni und Sondervorteile, welche dem Nutzer aus welchem Rechtsgrund auch immer eingeräumt wurden, können nicht in bar abgelöst werden.
- (4) Das Vertragsverhältnis kann von Arte ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsletzten schriftlich gekündigt werden. Darüber hinaus kann Arte das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Als wichtiger Grund kommt neben der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die vorsätzliche Schädigung des Rufs und/oder der wirtschaftlichen Interessen von Arte oder eines ihres Partners in Betracht.
- (5) Partner können das gegenständliche Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen binnen einer Frist von 30 Tagen zum Monatsletzten kündigen. Eine allfällige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hievon unberührt.
- (6) Allfällige rechtliche Beziehungen zwischen dem Nutzer und einem Partner bleiben von einer Kündigung – gleich ob der Nutzer oder Arte kündigt – unberührt.
- (7) Allfällige außerhalb dieser AGB begründete Vertragsverhältnisse zwischen Arte und einem Partner bleiben von der Ausübung des Kündigungsrechts nach Punkt 12. (5) unberührt.

13. Spesen und Gebühren

- (1) Fall Spesen und/oder Nutzungsentgelte in Zusammenhang mit der Nutzung des zur Verfügung gestellten online-Portals anfallen werden diese dem Nutzer oder Partner vor Inkrafttreten angezeigt.
- (2) Die jeweiligen Kosten und Gebühren hinsichtlich der Nutzung von Gutscheinautomaten können differieren und richten sich nach der jeweils eingeblendeten Kundeninformation am entsprechenden Gutscheinautomaten.

14. Schlussbestimmungen

- (1) Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche Abgaben, Gebühren und Steuern, welche durch die Nutzung des online-Portals entstehen können, selbst zu tragen und abzuführen.
- (2) Bei Änderungen der gegenständlichen AGB wird Arte den Nutzer vorab informieren und diesem eine angemessene Frist zum Widerspruch gegen die Änderungen einräumen. Erhebt der Nutzer Widerspruch gegen die Änderungen der AGB, endet das Vertragsverhältnis mit dem Ablauf des Tages der Widerspruchsfrist.
- (3) Soweit in diesen AGB geschlechtsspezifische Bezeichnungen verwendet werden, kommen diese für männliche, weibliche und juristische Personen gleichermaßen zur Anwendung.
- (4) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die nichtige, unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gilt indes als durch eine ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.
- (5) Diese AGB unterliegen maltesischem materiellem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- (6) Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis sowie über dessen gültiges Zustandekommen wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts auf Malta vereinbart.